

Que viva en su casa, con la tranquilidad de no estar solo

Atención profesional 24 horas, los 365 días del año, dentro y fuera del hogar



SICOR *El Corte Inglés*
teleasistencia

24 h / 365 días

Central de emergencias
siempre atendida

Desde 23,90 €/mes

Kit Smartwatch Asiste,
más 69 € de cuota inicial

Sin requisitos

ni documentación,
ni línea telefónica fija

SERVICIO PRESTADO POR

SICOR *El Corte Inglés*
teleasistencia

93 271 01 79

01 Señales de que puede ser el momento

Muchas familias dudan cuándo dar el paso. Estas son las situaciones que con más frecuencia nos plantean:

Su familiar pasa varias horas solo en casa.

Le preocupa que pueda sufrir una caída o una emergencia cuando nadie está con él.

Vive lejos o no puede acompañarle todo lo que le gustaría.

Necesita mayor tranquilidad durante su jornada laboral.

Quiere que mantenga su independencia sin renunciar a su seguridad.

Ya ha habido un susto y la familia no quiere que se repita.

Cobertura nacional

Sin línea telefónica

Autoinstalable

Envío gratuito

Llévelo donde quiera

Si se ha reconocido en dos o más de estas situaciones, merece la pena valorar el servicio. No implica perder autonomía: la refuerza.

02 Qué incluye el servicio

Con **SICOR Teleasistencia El Corte Inglés**, las personas usuarias cuentan con atención profesional las 24 horas del día, los 365 días del año, tanto dentro como fuera del hogar.

Atención inmediata

Centro de atención propio que responde en segundos ante una emergencia.

Reloj SOS con geolocalización

Protección también en la calle, con localización en tiempo real.

Detección de caídas

Aviso automático aunque la persona no pueda pulsar el botón.

Telemedicina

Consulta médica, apoyo psicológico y orientación social a distancia.

App para familiares

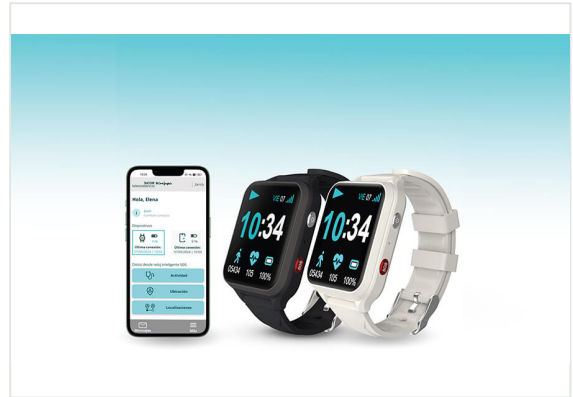
La familia consulta actividad, ubicación y avisos desde el móvil.

Tranquilidad familiar

Saber que alguien responde siempre, a cualquier hora.

EQUIPO PROFESIONAL DETRÁS DEL BOTÓN

Médicos 24 h	Atención telefónica inmediata todos los días, sin límite de consultas, con receta electrónica de medicamentos.
Psicólogos	Apoyo emocional en soledad, depresión, duelo o deterioro cognitivo.
Asistente personal	Profesional de referencia en contacto continuado con la persona y su familia.
Trabajadores sociales	Orientación sobre recursos, ayudas, dependencia y legislación aplicable.
Nutricionista	Asesoramiento dietético y de hábitos alimentarios.



03 Modalidades y precios

SICOR ~~El Corte Inglés~~
teleasistencia

Tarifas oficiales del prestador con el descuento aplicado por Institutió Ibars

Tres modalidades según dónde necesite protección la persona. Todas incluyen la atención de la Central de Emergencias 24 horas, los 365 días del año.

FUERA DE CASA Kit Smartwatch Asiste 23,90 € /mes + 69 € de cuota inicial · 1 mes gratis Reloj inteligente SOS App sicorASISTE Family	EN CASA Kit Asiste 33,90 € /mes 10% de descuento como prescriptores Unidad central (panel de control) Pulsador de emergencia App sicorASISTE App sicorASISTE Family	EL MÁS COMPLETO DENTRO Y FUERA DE CASA Kit Asiste Premium 39,90 € /mes 10% de descuento como prescriptores Unidad central (panel de control) Pulsador de emergencia Altavoz inteligente (activador por voz) Reloj inteligente SOS Apps sicorASISTE y ASISTE Family
--	---	---

COMPARATIVA

PRESTACIÓN	SMARTWATCH	ASISTE	PREMIUM
Central de Emergencias 24 h / 365 días	Sí	Sí	Sí
Protección dentro del domicilio	—	Sí	Sí
Protección fuera del domicilio	Sí	—	Sí
Detección automática de caídas	Sí	—	Sí
Geolocalización y geozonas de seguridad	Sí	—	Sí
Aviso por voz «ayúdame, ayúdame»	—	—	Sí
Médico 24 h, consultas ilimitadas	Sí	Sí	Sí
Psicólogo, trabajador social y nutricionista	Sí	Sí	Sí
App para familiares	Sí	Sí	Sí

04 Los equipos

El equipo se elige según la autonomía de la persona y si necesita protección solo en casa o también fuera.



Terminal domiciliario

Altavoz y micrófono de alta potencia, con volumen muy amplificado y comunicación manos libres. Autoinstalable: se conecta a un enchufe, sin línea telefónica. Incluye tarjeta SIM con llamadas ilimitadas y batería auxiliar con más de 24 horas de autonomía. Puede trasladarse a una segunda vivienda.



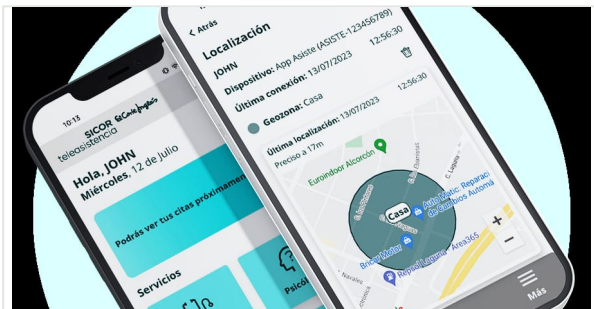
Pulsador colgante o pulsera

Botón inalámbrico que activa la unidad central. En formato colgante o pulsera, resistente al agua para usarlo en la ducha. Cordón hipoalergénico con cierre imantado antiestrangulamiento. Emite en la frecuencia social europea (869,225 MHz), compatible con marcapasos y equipos médicos personales. Cada persona del hogar puede tener el suyo.



Reloj inteligente SOS

SIM incorporada con datos y llamadas ilimitadas, y hasta 3 días de autonomía. Pantalla táctil, botón de emergencia con manos libres, geolocalización para la Central y la familia, detección automática de grandes caídas con inmovilización posterior, podómetro y medición de frecuencia cardíaca y tensión arterial. Disponible en dos colores.



Aplicaciones para la familia

sicorASISTE (persona usuaria): botón de emergencia 24 h, botón flotante accesible desde otras apps, agenda para pedir cita médica, psicológica o social y telecompra telefónica a domicilio en centros de El Corte Inglés.

sicorASISTE Family (familia): ubicación en tiempo real, histórico de rutas y definición de geozonas de seguridad, previa autorización de la persona usuaria.

La instalación la realiza personal técnico en el domicilio, con explicación del funcionamiento a la persona usuaria y a la familia.

05 Servicio 360° de Institució Ibars

La teleasistencia resuelve la emergencia. El día a día lo resuelven las personas. Por eso combinamos el dispositivo con nuestro servicio de atención domiciliaria y con el acompañamiento administrativo de la dependencia.

PILAR	QUÉ RESUELVE
Teleasistencia 24 h	La emergencia, la caída y la soledad fuera de horario: siempre hay alguien al otro lado.
Atención domiciliaria	Higiene, movilidad, comidas, acompañamiento y apoyo en el hogar, por horas, internas o fines de semana.
Selección de personal	Búsqueda del perfil adecuado, contrato, alta y prevención de riesgos laborales.
Dependencia y ayudas	Orientación y acompañamiento en la solicitud del grado, el PIA y las prestaciones aplicables.
Seguimiento	Un profesional de referencia que revisa el servicio y lo ajusta cuando cambian las necesidades.

UNA SOLA INTERLOCUCIÓN

La familia no tiene que coordinar proveedores distintos: dispositivo, cuidados y trámites se gestionan desde el mismo equipo.

06 Cómo se pone en marcha

1

Llamada de valoración

Sin compromiso. Analizamos la situación, el grado de autonomía y si conviene protección solo en casa o también fuera.

2

Propuesta y presupuesto

Equipo recomendado, cuota mensual y promociones vigentes, por escrito y sin letra pequeña.

3

Instalación en el domicilio

Alta del servicio, instalación técnica, registro de contactos de aviso y prueba real de funcionamiento.

Seguimiento

Comprobaciones periódicas del equipo y revisión del servicio si cambian las necesidades de la persona.

DISPOSITIVOS ADICIONALES

7 €/mes

Pulsador de emergencia extra, para el baño o la mesita

9 €/mes

Altavoz inteligente adicional en otra estancia

20 €/mes

Reloj inteligente para una segunda persona del hogar

Condiciones. Precios con IVA incluido. En Canarias el importe final se calcula con el IGIC correspondiente. El descuento del 10% aplica a Kit Asiste y Kit Asiste Premium, solo para nuevos clientes y no acumulable con otras promociones. Permanencia de 18 meses; su incumplimiento conlleva penalización y la devolución de los dispositivos en el servicio de atención al cliente de un centro de El Corte Inglés. Sin requisitos ni documentación para contratar, sin necesidad de línea telefónica fija y con envío gratuito. Consulte las condiciones y promociones vigentes antes de contratar.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Hacen falta requisitos o documentación?

No. No se exige ningún requisito ni documento para contratar el servicio.

¿Cuántas consultas médicas se pueden hacer?

Ilimitadas, 24 horas todos los días del año, con médico de familia y contacto inmediato.

¿Se atiende a más de una persona del domicilio?

Sí. Cada persona puede tener su propio pulsador de emergencia y/o reloj inteligente SOS.

Es un buen momento para tomar decisiones que aporten seguridad y bienestar durante todo el año. Si desea recibir más información o conocer las promociones vigentes, contacte con nosotros sin compromiso.



Hablemos sin compromiso

Le explicamos qué equipo encaja mejor, qué cuota tendría y cómo combinarlo con las horas de atención domiciliaria que su familia necesite.

93 271 01 79

Valoración gratuita en 24 h

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Av. del Carrilet, 3, Edif. D, Local 5
08902 L'Hospitalet de
Llobregat, Barcelona

BARCELONA

Gran Via de les Corts
Catalanes, 583
08011 Barcelona



WHATSAPP

institucioibars.com

info@institucioibars.com

93 271 01 79

SICOR *El Corte Inglés*
teleasistencia

Entidad colaboradora oficial

SICOR Teleasistencia El Corte Inglés es el prestador del servicio de teleasistencia. Institució Ibars actúa como entidad colaboradora en la información, tramitación y coordinación del servicio con la atención domiciliaria. Las condiciones, cuotas y promociones son las vigentes del prestador en el momento de la contratación.