

Que visqui a casa seva, amb la tranquil·litat de no estar sol

Atenció professional 24 hores, els 365 dies de l'any, dins i fora
de la llar



24 h / 365 dies

Central d'emergències
sempre atesa

Des de 23,90 €/mes

Kit Smartwatch Asiste,
més 69 € de quota inicial

Sense requisits

ni documentació,
ni línia telefònica fixa

SERVEI PRESTAT PER

SICOR El Corte Inglés
teleasistencia

93 271 01 79

01 Senyals que pot ser el moment

Moltes famílies dubten quan fer el pas. Aquestes són les situacions que amb més freqüència ens plantegen:

El seu familiar passa diverses hores sol a casa.

Li preocupa que pugui patir una caiguda o una emergència quan ningú no és amb ell.

Viu lluny o no pot acompanyar-lo tant com li agradaria.

Necessita més tranquil·litat durant la seva jornada laboral.

Vol que mantingui la seva independència sense renunciar a la seva seguretat.

Ja hi ha hagut un ensurt i la família no vol que es repeteixi.

Cobertura estatal

Sense línia telefònica

Autoinstal·lable

Enviament gratuït

Emporti-se'l on vulgui

Si s'ha reconegut en dues o més d'aquestes situacions, val la pena valorar el servei. No implica perdre autonomia: la reforça.

02 Què inclou el servei

Amb **SICOR Teleassistència El Corte Inglés**, les persones usuàries compten amb atenció professional les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, tant dins com fora de la llar.

Atenció immediata

Centre d'atenció propi que respon en segons davant una emergència.

Relotge SOS amb geolocalització

Protecció també al carrer, amb localització en temps real.

Detecció de caigudes

Avís automàtic encara que la persona no pugui prémer el botó.

Telemedicina

Consulta mèdica, suport psicològic i orientació social a distància.

App per a familiars

La família consulta activitat, ubicació i avisos des del mòbil.

Tranquil·litat familiar

Saber que algú respon sempre, a qualsevol hora.

EQUIP PROFESSIONAL DARRERE DEL BOTÓ

Metges 24 h

Atenció telefònica immediata tots els dies, sense límit de consultes, amb recepta electrònica de medicaments.

Psicòlegs

Suport emocional en soledat, depressió, dol o deteriorament cognitiu.

Assistent personal

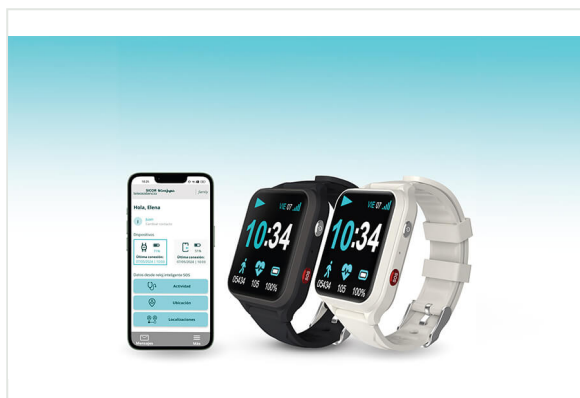
Professional de referència en contacte continuat amb la persona i la seva família.

Treballadors socials

Orientació sobre recursos, ajuts, dependència i legislació aplicable.

Nutricionista

Assessorament dietètic i d'hàbits alimentaris.



03 Modalitats i preus

SICOR ~~El Corte Inglés~~
teleassistència

Tarifes oficials del prestador amb el descompte aplicat per Institució Ibars

Tres modalitats segons on necessiti protecció la persona. Totes inclouen l'atenció de la Central d'Emergències 24 hores, els 365 dies de l'any.

FORA DE CASA Kit Smartwatch Asiste 23,90 € /mes + 69 € de quota inicial · 1 mes gratis Rellotge intel·ligent SOS App sicorASISTE Family	A CASA Kit Asiste 33,90 € /mes 10% de descompte com a prescriptors Unitat central (panell de control) Polsador d'emergència App sicorASISTE App sicorASISTE Family	EL MÉS COMPLET DINS I FORA DE CASA Kit Asiste Premium 39,90 € /mes 10% de descompte com a prescriptors Unitat central (panell de control) Polsador d'emergència Altaveu intel·ligent (activador per veu) Rellotge intel·ligent SOS Apps sicorASISTE i ASISTE Family
---	--	--

COMPARATIVA

PRESTACIÓ	SMARTWATCH	ASISTE	PREMIUM
Central d'Emergències 24 h / 365 dies	Sí	Sí	Sí
Protecció dins del domicili	—	Sí	Sí
Protecció fora del domicili	Sí	—	Sí
Detecció automàtica de caigudes	Sí	—	Sí
Geolocalització i geozones de seguretat	Sí	—	Sí
Avís per veu «ajuda'm, ajuda'm»	—	—	Sí
Metge 24 h, consultes il·limitades	Sí	Sí	Sí
Psicòleg, treballador social i nutricionista	Sí	Sí	Sí
App per a familiars	Sí	Sí	Sí

04 Els equips

L'equip es tria segons l'autonomia de la persona i si necessita protecció només a casa o també fora.



Terminal domiciliari

Altaveu i micròfon d'alta potència, amb volum molt amplificat i comunicació mans lliures. Autoinstal·lable: es connecta a un endoll, sense línia telefònica. Inclou targeta SIM amb trucades il·limitades i bateria auxiliar amb més de 24 hores d'autonomia. Es pot traslladar a un segon habitatge.



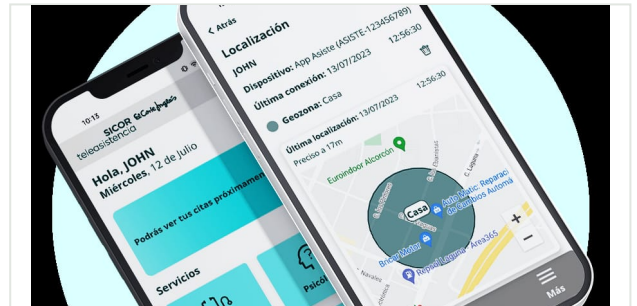
Polsador penjoll o braçalet

Botó sense fils que activa la unitat central. En format penjoll o braçalet, resistent a l'aigua per fer-lo servir a la dutxa. Cordó hipoal·lèrgic amb tancament imantat antiestrangulament. Emet en la freqüència social europea (869,225 MHz), compatible amb marcapassos i equips mèdics personals. Cada persona de la llar pot tenir el seu.



Rellotge intel·ligent SOS

SIM incorporada amb dades i trucades il·limitades, i fins a 3 dies d'autonomia. Pantalla tàctil, botó d'emergència amb mans lliures, geolocalització per a la Central i la família, detecció automàtica de grans caigudes amb immobilització posterior, podòmetre i mesura de freqüència cardíaca i tensió arterial. Disponible en dos colors.



Aplicacions per a la família

sicorASISTE (persona usuària): botó d'emergència 24 h, botó flotant accessible des d'altres apps, agenda per demanar cita mèdica, psicològica o social i telecompra telefònica a domicili en centres d'El Corte Inglés. **sicorASISTE Family** (família): ubicació en temps real, històric de rutes i definició de geozones de seguretat, amb autorització prèvia de la persona usuària.

La instal·lació la realitza personal tècnic al domicili, amb explicació del funcionament a la persona usuària i a la família.

05 Servei 360° d'Institució Ibars

La teleassistència resol l'emergència. El dia a dia el resolen les persones. Per això combinem el dispositiu amb el nostre servei d'atenció domiciliària i amb l'acompanyament administratiu de la dependència.

PILAR	QUÈ RESOL
Teleassistència 24 h	L'emergència, la caiguda i la soledat fora d'horari: sempre hi ha algú a l'altra banda.
Atenció domiciliària	Higiene, mobilitat, àpats, acompanyament i suport a la llar, per hores, internes o caps de setmana.
Selecció de personal	Cerca del perfil adequat, contracte, alta i prevenció de riscos laborals.
Dependència i ajuts	Orientació i acompanyament en la sol·licitud del grau, el PIA i les prestacions aplicables.
Seguiment	Un professional de referència que revisa el servei i l'ajusta quan canvien les necessitats.

UNA SOLA INTERLOCUCIÓ

La família no ha de coordinar proveïdors diferents: dispositiu, cures i tràmits es gestionen des del mateix equip.

06 Com es posa en marxa

1

Trucada de valoració

Sense compromís. Analitzem la situació, el grau d'autonomia i si convé protecció només a casa o també fora.

2

Proposta i pressupost

Equip recomanat, quota mensual i promocions vigents, per escrit i sense lletra petita.

3

Instal·lació al domicili

Alta del servei, instal·lació tècnica, registre de contactes d'avís i prova real de funcionament.

4

Seguiment

Comprovacions periòdiques de l'equip i revisió del servei si canvien les necessitats de la persona.

DISPOSITIUS ADDICIONALS

7 €/mes

Polsador d'emergència extra,
per al bany o la tauleta

9 €/mes

Altaveu intel·ligent
addicional en una
altra estança

20 €/mes

Rellotge intel·ligent per
a una segona persona de
la llar

Condicions. Preus amb IVA inclòs. A les Canàries l'import final es calcula amb l'IGIC corresponent. El descompte del 10% s'aplica al Kit Asiste i al Kit Asiste Premium, només per a nous clients i no acumulable amb altres promocions. Permanència de 18 mesos; el seu incompliment comporta penalització i la devolució dels dispositius al servei d'atenció al client d'un centre d'El Corte Inglés. Sense requisits ni documentació per contractar, sense necessitat de línia telefònica fixa i amb enviament gratuït. Consulti les condicions i promocions vigents abans de contractar.

PREGUNTES FREQUENTS

Calen requisits o documentació?

No. No s'exigeix cap requisit ni document per contractar el servei.

Quantes consultes mèdiques es poden fer?

Il·limitades, 24 hores tots els dies de l'any, amb metge de família i contacte immediat.

S'atén més d'una persona del domicili?

Sí. Cada persona pot tenir el seu propi polsador d'emergència i/o rellotge intel·ligent SOS.

És un bon moment per prendre decisions que aportin seguretat i benestar durant tot l'any. Si desitja rebre més informació o conèixer les promocions vigents, contacti amb nosaltres sense compromís.



Parlem-ne sense compromís

Li expliquem quin equip encaixa millor, quina quota tindria i com combinar-lo amb les hores d'atenció domiciliària que la seva família necessiti.

93 271 01 79

Valoració gratuïta en 24 h

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Av. del Carrilet, 3, Edif. D, Local 5
08902 L'Hospitalet de
Llobregat, Barcelona

BARCELONA

Gran Via de les Corts
Catalanes, 583
08011 Barcelona



WHATSAPP

institucioibars.com info@institucioibars.com 93 271 01 79

SICOR *El Corte Inglés*
teleassistència

Entitat col·laboradora oficial

SICOR Teleassistència El Corte Inglés és el prestador del servei de teleassistència. Institució Ibars actua com a entitat col·laboradora en la informació, tramitació i coordinació del servei amb l'atenció domiciliària. Les condicions, quotes i promocions són les vigents del prestador en el moment de la contractació.