

Dependència a Catalunya

Com sol·licitar-la, quins ajuts existeixen i com organitzar
les cures

ACTUALITZADA A 11 DE SETEMBRE DE 2026

Informació pràctica + marc legal + formularis + acompanyament d'Institució Ibars

Document informatiu per a persones usuàries i famílies. Les resolucions
administratives corresponen exclusivament a l'Administració competent.



Contingut

- 01 · Comenci per aquí
- 02 · El procés complet
- 03 · Què és la dependència i qui pot sol·licitar-la
- 04 · On i com presentar la sol·licitud
- 05 · Quina documentació cal preparar
- 06 · Com preparar-se per a la valoració
- 07 · Resolució, terminis i recurs
- 08 · El PIA: on es decideix l'ajut concret
- 09 · Serveis que pot reconèixer el sistema
- 10 · Prestacions econòmiques
- 11 · PEV i atenció domiciliària a Catalunya
- 12 · Novetats rellevants del 2026
- 13 · Grau III+ de dependència extrema
- 14 · Cuidador no professional i respir familiar
- 15 · Revisió, empitjorament i canvis
- 16 · Com podem ajudar-lo des d'Institució Ibars
- 17 · Checklist de la família
- 18 · Fitxa de preparació per a la sol·licitud
- 19 · Formularis i adreces web oficials
- 20 · Normativa i fonts de referència

01 Comenci per aquí

La dependència no es tramita d'una sola manera: triï la porta d'entrada que millor encaixi amb la seva situació.

EN 2 MINUTS

1) Presenti la sol·licitud. 2) El SEVAD valora la situació. 3) Rep la resolució de grau. 4) S'acorda el PIA. 5) S'activa el servei o la prestació reconeguda.

On pot començar?

Serveis Socials municipals

La via pública de proximitat. Informen, orienten, ajuden a accedir al sistema i participen en el PIA.

Hospital / Treball Social sanitari

Molt recomanable quan la pèrdua d'autonomia apareix durant un ingrés o es prepara una alta hospitalària.

Residència o centre sociosanitari

El personal del centre pot tramitar la sol·licitud en representació de la persona amb l'autorització corresponent.

Institució Ibars

Podem assessorar, ordenar la documentació i tramitar/presentar en representació quan hi intervingui un professional habilitat i existeixi autorització.

Internet · Tràmits Gencat

Presentació electrònica amb certificat digital o idCAT Mòbil des del tràmit oficial.

Oficina / videoatenció

Pot rebre ajuda presencial en una OAC o sol·licitar atenció per videotrucada des del tràmit oficial.

IMPORTANT. Ajudar a tramitar no equival a decidir el grau. La valoració, la prescripció de serveis i prestacions i la gestió de les prestacions econòmiques són competències de les Administracions Públiques.

Font oficial: Tràmits Gencat · Reconeixement de la situació de dependència

02 El procés complet

Què passa des de la sol·licitud fins que arriba el servei o la prestació.

1

SOL·LICITUD

Es presenta la sol·licitud i la documentació. Es pot fer directament o mitjançant representació.

2

VALORACIÓ SEVAD

Un professional contacta per realitzar la valoració, normalment al domicili o centre on es troba la persona.

3

RESOLUCIÓ DE GRAU

L'Administració notifica el grau reconegut: I, II o III; en supòsits molt específics pot existir III+.

4

PIA

Els serveis socials determinen, amb participació de la persona, la modalitat d'atenció més adequada.

5

SERVEI / PRESTACIÓ

S'activa el servei públic/concertat o la prestació econòmica que consti al PIA.

TERMINIS A TENIR EN COMPTE. La Generalitat informa d'un termini aproximat de 3 mesos per a la resolució de grau i assenyala que el PIA normalment arriba durant els 3 mesos següents, tot i que pot demorar-se. La Llei 39/2006 fixa, amb caràcter general, un màxim de 6 mesos entre l'entrada de la sol·licitud i la resolució de reconeixement de la prestació.

Font oficial: Generalitat de Catalunya · procediment i terminis

03 Què és la dependència i qui pot sol·licitar-la

Dependència i discapacitat són procediments diferents.

La dependència és la situació d'una persona que, per edat, malaltia o discapacitat, ha perdut autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial i necessita ajuda d'una altra persona per realitzar activitats de la vida diària.

NO ÉS EL MATEIX QUE DISCAPACITAT. Pot existir discapacitat sense dependència i dependència sense un percentatge de discapacitat reconegut. Cada procediment té la seva pròpia valoració i els seus propis efectes.

Requisits generals d'accés

- Trobar-se en situació de dependència en algun dels graus legalment reconeguts.
- Residir en territori espanyol i haver-ho fet durant cinc anys, dels quals dos han de ser immediatament anteriors a la data de sol·licitud. Per a menors de cinc anys, el període s'exigeix a qui exerceix la guarda i custòdia.
- Estar empadronat a Catalunya en el moment de presentar la sol·licitud, d'acord amb el tràmit català.
- Les persones sense nacionalitat espanyola queden a més subjectes a la normativa d'estrangeria, tractats i altres regles aplicables.

Els tres graus ordinaris

GRAU	BVD	QUÈ SIGNIFICA, DE FORMA ORIENTATIVA
I · Moderada	25-49 punts	Necessita ajuda com a mínim una vegada al dia o suports intermitents/limitats.
II · Severa	50-74 punts	Necessita ajuda dues o tres vegades al dia, sense presència permanent de la persona cuidadora.
III · Gran dependència	75 o més	Necessita ajuda diverses vegades al dia i suport indispensable i continu.

GRAU III+. No és un "Grau IV" ordinari. És una protecció específica per a persones que compleixen els criteris legals de dependència extrema associats a l'ELA o altres malalties o processos d'alta complexitat i curs irreversible.

Font oficial: Llei 39/2006 (art. 5) i Generalitat de Catalunya

04 On i com presentar la sol·licitud

La família pot triar la via que resulti més senzilla.

La Generalitat admet presentació personal o mitjançant una persona autoritzada. A més, els professionals de l'àmbit social i sanitari poden tramitar la sol·licitud en nom de la persona interessada quan s'aporta l'autorització de representació.

Serveis Socials bàsics

Districte, municipi o comarca d'empadronament. Informen, orienten i realitzen diagnòstics per accedir a prestacions socials.

Hospital

Sol·liciti Treball Social si hi ha pèrdua d'autonomia, alta hospitalària complexa o necessitat d'organitzar suports en tornar a casa.

Residència / sociosanitari

El personal del centre pot tramitar per la persona resident amb autorització de representació.

Institució Ibars

Assessorament, preparació documental, representació autoritzada quan escaigui, seguiment i coordinació amb serveis socials.

Tramitació electrònica

Des de Tràmits Gencat, amb certificat digital o idCAT Mòbil.

OAC i videoatenció

Les oficines ajuden a presentar el tràmit; també existeix atenció per videotrucada des de la pàgina oficial.

QUAN HI HA UNA ALTA HOSPITALÀRIA. No esperi necessàriament a tornar al domicili. Si es preveu una pèrdua d'autonomia, demani la intervenció de Treball Social de l'hospital i comenci a organitzar la continuïtat assistencial.

Font oficial: Serveis socials bàsics · Generalitat

05 Quina documentació cal preparar

Una sol·licitud bé ordenada evita requeriments i facilita la valoració.

DOCUMENT	QUAN / PER A QUÈ
Identificació i residència	DNI/NIE/TIE i documentació de residència segons nacionalitat. En determinats casos, certificat històric d'empadronament.
Informes sanitaris privats	Adjunti informes o diagnòstics dels últims 2 anys que no consten a la història clínica pública. No és necessari demanar al CAP un informe que ja estigui disponible al sistema.
Capacitat econòmica	La declaració responsable no sempre és obligatòria, però és recomanable quan hi ha lloguer, hipoteca, aliments, pensió estrangera o altres circumstàncies que hagin de computar-se.
Representació	Autorització, poder o altre document quan una altra persona presenta o tramita en nom de la persona interessada, tret de representació ja inscrita a Representa.
Compte bancari	Si és la primera vegada que es comunica a la Generalitat. La persona beneficiària ha de ser titular o cotitular i el compte ha d'estar en una entitat situada a Espanya.
Discapacitat fora de Catalunya	Si escau, certificat que reculli el barem de necessitat d'ajuda de tercera persona.

CONSELL IBARS. Prepari una carpeta física o digital amb: informes, medicació, altes hospitalàries, relació de caigudes, ajudes tècniques, dades del cuidador principal i una llista concreta d'activitats en què hi ha necessitat d'ajuda o supervisió.

Font oficial: Documentació oficial del tràmit · Gencat

06 Com preparar-se per a la valoració

El diagnòstic importa, però la valoració mesura sobretot l'autonomia real.

El SEVAD contacta per acordar una visita al domicili o al centre on es trobi la persona. La valoració utilitza el Barem de Valoració de la Dependència (BVD) i analitza què pot fer la persona per si mateixa, quins suports necessita i amb quina freqüència.

Abans de la visita, revisi aquestes àrees

ÀREA	PREGUNTES ÚTILS PER PREPARAR-LA
Mobilitat	Pot aixecar-se, seure, anar a dormir, canviar de posició o desplaçar-se amb seguretat?
Higiene i vestit	Pot rentar-se, dutxar-se, arreglar-se i vestir-se sense ajuda física o supervisió?
Alimentació	Prepara o pren els aliments de manera segura? Necessita ajuda per menjar o beure?
Ús del bany	Pot arribar-hi, fer les transferències i realitzar la higiene posterior de manera autònoma?
Medicació i seguretat	Necessita supervisió per a medicació, portes, gas, caigudes, desorientació o conductes de risc?
Cognició i decisions	Comprèn situacions, reconeix riscos, s'orienta i pot prendre decisions quotidianes?

NO MINIMITZI NI EXAGERI. Expliqui la situació habitual, no només com es troba aquell dia. Moltes persones responen “sí, puc” perquè alguna vegada ho fan, tot i que normalment necessiten supervisió o ajuda. La clau és descriure la realitat amb exemples concrets.

Font oficial: Procés de valoració · Generalitat de Catalunya

07 Resolució, terminis i recurs

Què cal revisar quan arriba la carta.

La resolució indica el grau reconegut. La Generalitat informa d'un termini aproximat de tres mesos des de la sol·licitud per rebre-la.

Revisi especialment

- Grau reconegut i, quan consti, puntuació obtinguda al BVD.
- Dades personals i data d'efectes.
- Que els diagnòstics i les limitacions rellevants hagin estat correctament considerats.
- La data de recepció de la resolució, perquè condiciona el termini de recurs.

SI NO HI ESTÀ D'ACORD. Es pot presentar recurs d'alçada davant l'òrgan superior jeràrquic. El termini general de la Llei 39/2015 és d'**un mes des de la notificació** de la resolució expressa, i de tres mesos quan no hi hagi resolució expressa. Conve concretar quina limitació no es va valorar correctament i aportar documentació mèdica o funcional que ho avaluï. Comprovi sempre el termini i l'òrgan que figurin al peu de recurs de la seva pròpia resolució, perquè és el que regeix el seu expedient.

Què ha de contenir un bon recurs?

- Identificació de la resolució recorreguda.
- Activitat o necessitat de suport que es considera infravalorada.
- Fets concrets i exemples quotidians.
- Informes clínics o socials que contradiguin o completin la valoració.
- Petició clara de revisió de la resolució.

NOTA IBARS · efectes econòmics. El reconeixement del dret a les prestacions econòmiques es genera des de la data de la sol·licitud, d'acord amb la Llei 39/2006 i el seu desplegament. Si la persona mor durant la tramitació, les quantitats meritades i no percebudes poden ser reclamades per qui acrediti la condició d'hereu, en els termes i terminis que fixi la normativa aplicable.

Font oficial: Tràmits Gencat · recurs de dependència · Llei 39/2015, arts. 121-122

08 El PIA: on es decideix l'ajut concret

Tenir grau no significa cobrar automàticament una quantitat fixa.

El Programa Individual d'Atenció (PIA) determina les modalitats d'intervenció més adequades dins dels serveis i prestacions disponibles per al grau reconegut. Hi participen la persona beneficiària i, quan escaigui, la seva família o representant.

Per decidir el PIA es tenen en compte, entre altres factors

Grau de dependència

Nivell de suport reconegut per l'Administració.

Capacitat econòmica

Afecta les quanties econòmiques i, en serveis no gratuïts, el copagament.

Entorn familiar

Qui cuida, disponibilitat real i sostenibilitat d'aquestes cures.

Serveis disponibles

Oferta pública o concertada existent a prop del domicili.

Preferències de la persona

La persona participa, amb consulta prèvia, entre les alternatives proposades.

Necessitats concretes

Intensitat, horaris, seguretat i objectius d'autonomia.

SI LA PREFERÈNCIA ÉS ROMANDRE A CASA. Conve explicar clarament quantes hores d'atenció es necessiten, quines cures ja presta la família, quins serveis privats s'utilitzen i quins riscos existarien amb una intensitat insuficient. El PIA és el moment clau per ordenar aquesta informació.

COPAGAMENT. Els serveis no són necessàriament gratuïts. La Generalitat indica que la persona beneficiària pot participar en el seu cost mitjançant una quota mensual l'import de la qual depèn de la seva capacitat econòmica.

Font oficial: Llei 39/2006, art. 29, i Generalitat · PIA

09 Serveis que pot reconèixer el sistema

Els serveis tenen caràcter prioritari davant les prestacions econòmiques.

SERVEI	QUÈ POT APORTAR
Prevenció i promoció de l'autonomia	Intervencions per mantenir capacitats i retardar situacions de més dependència.
Teleassistència	Atenció i resposta remota davant incidències, emergències o necessitat de suport.
Ajuda a domicili · SAD	Atenció personal i suport en necessitats de la llar vinculades a la situació de dependència.
Centre de dia / nit	Atenció durant part del dia o la nit, amb suport personal, terapèutic i social.
Atenció residencial	Atenció continuada en centre residencial quan el PIA determina que és l'alternativa adequada.

Intensitat estatal de referència del Servei d'Ajuda a Domicili

Grau I

20 a 37 h/mes

Grau II

38 a 64 h/mes

Grau III

65 a 94 h/mes

ATENCIÓ. Aquestes franges són referències normatives del SAAD. La intensitat finalment reconeguda ha de constar al PIA i pot dependre de la configuració del servei i de la normativa autonòmica aplicable.

Font oficial: Reial Decret 1051/2013, annex II (text consolidat)

10 Prestacions econòmiques

La quantia depèn del tipus de prestació, del grau i de la capacitat econòmica.

Les tres prestacions econòmiques principals

PEV · Vinculada al servei

Ajut periòdic destinat a pagar el servei previst al PIA quan no és possible accedir al recurs públic o concertat corresponent.

Cures en l'entorn familiar

Prestació excepcional quan l'atenció es realitza en l'entorn familiar i es compleixen les condicions d'idoneïtat i altres requisits.

Assistència personal

Contribueix a finançar una persona assistent per afavorir autonomia, vida independent, integració, estudi o treball.

Quanties màximes estatals ordinàries

GRAU	PEV	ASSISTÈNCIA PERSONAL	CURES FAMILIARS
III	747,25 €	747,25 €	455,40 €
II	445,30 €	747,25 €	315,90 €
I	313,50 €	313,50 €	180,00 €

Quanties mínimes estatals de les prestacions econòmiques

Grau III

200 € / mes

Grau II

150 € / mes

Grau I

100 € / mes

NO ÉS UNA “TARIFA GARANTIDA”. El màxim no és el que cobra automàticament tota persona d'aquell grau. La quantia real es pot reduir per la capacitat econòmica i per les regles específiques de la modalitat reconeguda.

NOTA IBARS · compatibilitats. Les prestacions econòmiques del SAAD no són lliurement acumulables entre si ni amb tots els serveis: la compatibilitat depèn de la modalitat reconeguda i de la normativa autonòmica. Abans de contractar un servei privat amb la intenció de compatibilitzar-lo amb una prestació, verifiqui a la resolució del PIA quines compatibilitats s'admeten en el seu expedient.

Font oficial: Reial Decret 1051/2013, annexos IV i V (text consolidat després del Reial Decret 675/2023)

11 PEV i atenció domiciliària a Catalunya

Un ajut vinculat: només es pot destinar al servei reconegut al PIA.

La Prestació Econòmica Vinculada al Servei (PEV) és personal i periòdica. A Catalunya serveix per finançar despeses dels serveis previstos al PIA quan no hi ha disponibilitat suficient a la xarxa pública o concertada. La Generalitat cita atenció domiciliària, centre de dia per a persones grans i atenció residencial per a persones grans.

PEV-SAD: límits específics a Catalunya

El Decret llei 1/2026 va modificar el càlcul de l'import màxim de la PEV vinculada al servei d'ajuda a domicili: un tram inferior equivalent al 60% de la quantia estatal i un tram superior equivalent al 80%, segons la intensitat d'hores dins del grau. No s'aplica al Grau III+.

GRAU	MÀXIM ESTATAL PEV	TRAM INFERIOR 60%	TRAM SUPERIOR 80%
III	747,25 €	448,35 €	597,80 €
II	445,30 €	267,18 €	356,24 €
I	313,50 €	188,10 €	250,80 €

CONDICIÓ ESSENCIAL. La PEV està vinculada a l'adquisició d'un servei i el proveïdor ha de complir els requisits d'acreditació/autorització que corresponguin. La resolució del PIA i l'habilitació del servei concret són les que determinen si es pot aplicar a un expedient.

INSTITUCIÓ IBARS

Podem ajudar a interpretar la resolució, comprovar quin servei s'ha reconegut i organitzar l'atenció domiciliària. Quan es tracti d'un servei vinculat a PEV, es verificarà prèviament que l'expedient i la modalitat concreta compleixen els requisits administratius aplicables.

Font oficial: Generalitat · prestacions i Decret llei 1/2026

12 Novetats rellevants del 2026 a Catalunya

Canvis pensats per reduir esperes i protegir els expedients pendents.

TRAMITACIÓ ABREUJADA. Quan la persona sol·licita una prestació econòmica en el moment de la sol·licitud o de la valoració, el Departament pot elaborar el PIA en el mateix moment de valorar el grau i, sempre que sigui possible, en un únic acte.

Import mínim mentre està pendent el PIA

El Decret llei 4/2026 reconeix, en els supòsits i condicions que regula, un import mensual des del primer dia del mes següent al reconeixement del grau fins que es resol el PIA i les prestacions:

Grau I

100 € / mes

Grau II

150 € / mes

Grau III

200 € / mes

- Cal que existeixi un grau reconegut.
- No s'ha de disposar ja de resolució de reconeixement d'una altra prestació econòmica del SAAD.
- Qui tramita una prestació econòmica pel procediment abreujat de l'art. 3 no percep simultàniament aquest import de l'art. 4 mentre la sol·licitud abreujada està en tramitació.
- El Decret llei preveu regularització posterior quan la prestació econòmica definitiva sigui efectiva.

EXPEDIENTS ANTERIORS AL 30/04/2026. Qui va sol·licitar el reconeixement abans de l'entrada en vigor del Decret llei pot comunicar, en els supòsits previstos, que opta per una prestació econòmica mitjançant petició genèrica dirigida a la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat.

Font oficial: Decret llei 4/2026, de 28 d'abril

13 Grau III+ de dependència extrema

Protecció específica per a situacions d'extraordinària complexitat.

El Grau III+ s'adreça a determinats supòsits d'ELA i d'altres malalties o processos d'alta complexitat i curs irreversible que compleixen criteris específics. No s'ha de confondre amb el Grau III ordinari.

Catalunya: màxims mensuals segons la intensitat reconeguda al PIA

INTENSITAT	MÀXIM MENSUAL
8 h/dia	4.930,00 €
12 h/dia	7.394,25 €
16 h/dia	9.859,00 €
20 h/dia	12.323,75 €
24 h/dia	14.788,50 €

PROCEDIMENT PRIORITARI. El Decret llei 4/2026 estableix prioritat per a valoracions de Grau III+ i per a expedients amb evidències clíniques i limitació funcional greu amb potencial Grau III acreditades pel sistema sanitari públic català.

NOTA TÈCNICA 2026. El Reial Decret llei 17/2026 va actualitzar el nivell mínim de finançament garantit per l'Administració General de l'Estat, inclòs el Grau III+. Aquest finançament entre administracions no s'ha de confondre amb la quantia concreta que percep cada persona beneficiària.

Font oficial: Decret llei 1/2026 i Decret llei 4/2026

14 Cuidador no professional i respir familiar

Dues qüestions diferents que sovint es confonen.

Prestació per cures en l'entorn familiar

És una prestació econòmica de caràcter excepcional. La persona cuidadora ha de ser considerada idònia i complir les condicions aplicables. A Catalunya, el tràmit informa de convivència per als Graus II i III; en Grau I no és imprescindible si pot prestar atenció immediata.

NOTA IBARS · Seguretat Social del cuidador no professional. Des del Reial Decret llei 6/2019 el conveni especial de cuidadors no professionals de persones en situació de dependència va tornar a ser obligatori i la seva cotització va a càrrec de l'Administració General de l'Estat. Conve comprovar l'alta en aquest conveni quan es reconeix la prestació, perquè genera cotització a efectes de jubilació i incapacitat permanent.

EXPEDIENTS ANTICS. La Generalitat manté un tràmit específic per demanar la prestació de cuidador no professional quan el reconeixement de dependència es va sol·licitar abans del 30 d'abril de 2026.

Respir familiar

El respir és el suport que permet que la persona cuidadora habitual pugui descansar, atendre obligacions personals o afrontar una malaltia, vacances o una situació puntual. Es pot organitzar mitjançant recursos públics quan escaigui o mitjançant serveis privats complementaris.

- Suport per hores al domicili.
- Nits o caps de setmana.
- Acompanyament durant ingressos o recuperació.
- Substitució temporal del cuidador habitual.
- Reforç durant vacances o convalescències.
- Cobertura provisional mentre es resol la dependència o el PIA.

INSTITUCIÓ IBARS

Podem organitzar serveis de respir i reforç domiciliari adaptats a les necessitats reals de la família. Un servei privat de respir no s'ha de confondre automàticament amb una prestació pública: el seu eventual finançament públic dependrà del PIA i dels requisits de la modalitat reconeguda.

Font oficial: Gencat · cuidador no professional

15 Revisió, empitjorament i canvis

L'expedient pot i ha d'actualitzar-se quan la realitat canvia.

Es pot sol·licitar revisió del grau quan hi ha millora o empitjorament, error de diagnòstic o error en l'aplicació del barem. La Generalitat indica que, amb caràcter general, es pot sol·licitar sis mesos després de l'última resolució, i abans si es produeixen canvis importants o un error que afecti el grau.

Empitjorament

Reculli nous informes i descriguí quines activitats requereixen ara més ajuda.

Alta hospitalària / nova malaltia

No esperi que la situació es cronifiqui si hi ha un canvi funcional rellevant.

Canvi de domicili

Actualitzi les dades per evitar notificacions fallides i revisar l'organització del servei.

Canvi de comunitat autònoma

El grau té validesa estatal, però cal tramitar el trasllat d'expedient i l'adaptació al sistema de destinació.

Canvi de necessitats

Pot ser necessari revisar el PIA encara que no canviï el grau.

Defunció / canvis econòmics

Comuniqui-ho quan escaigui per evitar cobraments indeguts o regularitzacions posteriors.

GUARDI-HO TOT. Conservi resolucions, justificants de registre, comunicacions, contractes i factures vinculades a serveis. En expedients llargs, una cronologia simple evita molts dubtes.

Font oficial: Gencat · revisió i canvi de dades

16 Com podem ajudar-lo des d'Institució Ibars

L'acompanyament administratiu i la solució assistencial poden avançar en paral·lel.

1. Orientació inicial

Analitzem la situació, les necessitats actuals, la documentació i les possibles vies de suport.

2. Preparació i tramitació

Ordenem l'expedient i podem tramitar/presentar en representació quan escaigui i existeixi autorització.

3. Preparació de la valoració

Ajudem a descriure de manera completa i objectiva les limitacions i els suports reals.

4. Coordinació amb Serveis Socials

Amb autorització, facilitem la interlocució i el seguiment amb professionals públics de referència.

5. Suport en el PIA

Ajudem a preparar preferències, hores necessàries, recursos familiars i solució assistencial viable.

6. Atenció domiciliària i respir

Podem organitzar cures, acompanyament, nits, caps de setmana o reforços mentre avança l'Administració.

7. PEV

Interpretem la resolució i, quan la modalitat i l'expedient compleixen els requisits, organitzem el servei d'atenció domiciliària corresponent.

8. Revisions i canvis

Ajudem a detectar quan cal revisar grau, PIA o documentació per canvis de situació.

LÍMIT JURÍDIC CLAR. Institució Ibars pot assessorar, acompanyar i prestar serveis; no pot reconèixer un grau, aprovar un PIA ni garantir una prestació. Aquestes decisions corresponen a l'Administració.

Font oficial: Institució Ibars · atenció domiciliària

17 Checklist de la família

Una pàgina per imprimir i tenir a mà.

ABANS DE PRESENTAR

- ☐ Comprovar empadronament i requisits de residència
- ☐ Preparar DNI/NIE/TIE i representació
- ☐ Recopilar informes mèdics privats recents
- ☐ Revisar documentació econòmica i bancària
- ☐ Anotar telèfon i correu de contacte correctes

ABANS DE LA VALORACIÓ

- ☐ Llista de diagnòstics i medicació
- ☐ Caigudes, ingressos i urgències recents
- ☐ Ajudes tècniques utilitzades
- ☐ Activitats en què necessita ajuda o supervisió
- ☐ Qui cuida actualment i amb quina freqüència

AL REBRE LA RESOLUCIÓ

- ☐ Revisar grau i dades
- ☐ Anotar data de recepció
- ☐ Valorar si reflecteix la situació real
- ☐ Controlar termini de recurs si escau
- ☐ Preparar el PIA i preferències d'atenció

QUAN S'APROVI EL PIA

- ☐ Comprovar servei o prestació reconeguda
- ☐ Revisar quantia i data d'efectes
- ☐ Comprovar compatibilitats i copagament
- ☐ Si hi ha PEV, verificar modalitat/proveïdor
- ☐ Guardar contractes, factures i justificants

NÚMERO D'EXPEDIENT / IDENTIFICADOR

Anoti'l aquí: _____ Data de sol·licitud: _____

18 Fitxa de preparació per a la sol·licitud

Document intern de suport per a la família. No substitueix el formulari oficial.

Persona sol·licitant	Nom i cognoms: _____
Document	DNI/NIE/TIE: _____ Data de naixement: _____
Domicili	Municipi: _____ CP: _____
Contacte	Telèfon: _____ Email: _____
Representant	Nom: _____ Relació: _____
Situació actual	☐ Domicili ☐ Hospital ☐ Residència ☐ Sociosanitari ☐ Altre
Diagnòstics principals	_____
Mobilitat	_____
Higiene / vestit	_____
Alimentació	_____
Cognició / supervisió	_____
Caigudes / riscos recents	_____
Cuidador principal	_____
Serveis actuals	_____
Preferència d'atenció	☐ Romandre al domicili ☐ Centre de dia ☐ Residència ☐ Per valorar
Observacions	_____ _____

PER A LA VALORACIÓ. Afegeixi exemples concrets: “necessita que la subjectin en dutxar-se”, “oblida la medicació”, “es desorienta en sortir”, “ha patit tres caigudes en dos mesos”. Els exemples funcionals ajuden a descriure millor la necessitat de suport.

19 Formularis i adreces web oficials

Enllaços pensats perquè la família pugui iniciar o continuar el tràmit.

Sol·licitud / revisió de dependència

Tràmit principal. Des d'aquí es presenta en línia i es consulta documentació, videoatenció i vies presencials.

tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Reconeixement-de-la-situacio-de-dependencia?moda=1

Tots els tràmits de dependència

Accés a revisió, Grau III+, cuidador no professional, recurs, canvi de dades i trasllat.

tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Reconeixement-de-la-situacio-de-dependencia

Declaració responsable de capacitat econòmica

Formulari oficial de dades econòmiques. L'enllaç correspon a la versió en castellà; la versió catalana es pot descarregar des de la pestanya de documentació del tràmit.

tramits.gencat.cat/.../declaracio-responsable-es.pdf

Autorització de representació

Perquè una altra persona o professional pugui tramitar en representació quan correspongui.

dretssocials.gencat.cat/.../99107.pdf

Recurs contra resolució

Via específica per recórrer la resolució.

tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Reconeixement-de-la-situacio-de-dependencia?moda=5

Petició genèrica

Faci-la servir només quan escaigui; si existeix formulari específic, cal preferir l'específic.

tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica

Serveis Socials bàsics

Informació per localitzar la porta pública de proximitat.

dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/serveis_socials/serveis_socials_basics/

Normativa de dependència a Catalunya

Llistat oficial de normativa catalana i estatal de referència.

dretssocials.gencat.cat/ca/el_departament/normativa/per_ambits_tematicos/persones_amb_dependencia/

TELÈFON 012. Informació general de la Generalitat. El tràmit oficial indica atenció de dilluns a divendres no festius, de 8:00 a 22:00, i trucada gratuïta.

20 Normativa i fonts de referència

Selecció pràctica. Per resoldre un cas concret cal consultar el text vigent i la resolució administrativa individual.

Llei 39/2006, de 14 de desembre	Marc estatal bàsic de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència.
Reial Decret 1051/2013, de 27 de desembre	Serveis, intensitats i quanties econòmiques del SAAD; text consolidat.
Reial Decret 675/2023, de 18 de juliol	Va actualitzar intensitats i quanties mínimes/màximes.
Llei 39/2015, d'1 d'octubre	Procediment administratiu comú: notificacions, còmput de terminis i recursos administratius.
Reial Decret llei 6/2019, d'1 de març	Va restablir el conveni especial obligatori de cuidadors no professionals, amb cotització a càrrec de l'Estat.
Llei 3/2024, de 30 d'octubre	Protecció per a l'ELA i altres malalties o processos d'alta complexitat i irreversibles.
Reial Decret llei 11/2025, de 21 d'octubre	Reforç del SAAD i desplegament de mesures vinculades a la Llei ELA.
Reial Decret 969/2025, de 28 d'octubre	Criteris que defineixen processos irreversibles i d'alta complexitat.
Decret llei 1/2026, de 17 de març (Catalunya)	Prestacions econòmiques Grau III+ i modificacions de PEV-SAD, compatibilitats i imports.
Decret llei 4/2026, de 28 d'abril (Catalunya)	Tramitació prioritària/abreujada i mesures econòmiques per a expedients pendents.
Reial Decret llei 17/2026, de 23 de juny	Mesures extraordinàries de finançament i enfortiment del SAAD.
Llei 12/2007, d'11 d'octubre (Catalunya)	Llei de serveis socials de Catalunya. Marc general del Sistema Català de Serveis Socials.

CRITERI D'ACTUALITZACIÓ. Aquesta guia incorpora informació oficial consultada fins a l'11/09/2026. Els formularis i procediments poden canviar; abans de presentar un escrit comprovi sempre la versió vigent a Tràmits Gencat.



Persones que cuiden persones

Podem ajudar-lo a ordenar la tramitació de la dependència i, al mateix temps, organitzar les cures que la persona necessita avui.

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Av. del Carrilet, 3, Edif. D,
Local 5
08902 L'Hospitalet de
Llobregat, Barcelona

BARCELONA

Gran Via de les Corts
Catalanes, 583
08011 Barcelona



WHATSAPP

93 271 01 79 info@institutioibars.com www.institutioibars.com

RESES S09322 · Entitat privada d'iniciativa social E05211

AVÍS LEGAL. Guia informativa, no substitueix una resolució administrativa ni assessorament jurídic individual. Davant discrepàncies preval la normativa vigent i la resolució de l'òrgan competent.